



Format Melding Calamiteit of Geweldsincident Open House Beschermd Wonen vanaf 2023

Versie 1 behorende bij Handboek Beschermd Wonen per 1 januari 2023

Formulier eerste melding calamiteit of geweldsincident

Voordat het 'Protocol meldingen calamiteiten en geweld' in gang gezet wordt, doet u een 1^e melding bij de toezichthouder Wmo, door dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld te mailen naar calamiteitenwmo@ groningen.nl. Deze beoordeelt vervolgens aan de hand van het ingevulde formulier, en eventueel een aantal aanvullende vragen, of er mogelijk sprake is van een calamiteit/geweldsincident in het kader van de wet (Wmo)¹ (vanaf nu 'incident' genoemd) of dat nader onderzoek gedaan dient te worden door de aanbieder zelf of door de toezichthouder. De plicht om melding te doen van calamiteiten en geweldsincidenten is er opdat de toezichthouder op de hoogte is van ernstige incidenten en hier op passende wijze op kan reageren als dat nodig is. Daarnaast is het van het belang om te leren van situaties uit de praktijk om de zorg blijvend te verbeteren.

Invuldatum:

Gegevens zorgaanbieder/meldende instantie:

Naam zorgaanbieder	
Naam en functie contactpersoon/melder	<i>Dient afgestemd te zijn met bestuurder of aangewezen functionaris</i>
Adres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Soort Wmo ondersteuning ²	<i>Aanbod van de aanbieder algemeen</i>
ZiN en/of pgb	<i>Idem</i>
Tevens Wlz en/of jeugd cliënten bij aanbieder	

Gegevens van de cliënt(e): (nodig om te bepalen of de melding op de juiste plek is gedaan)

Naam	
BSN	
Indicatie	<i>product, omvang, pgb of ZIN</i>

Waarvan wilt u melding doen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Letsel cliënt
- (Seksueel) Geweld tegen de cliënt
- (Seksueel) Geweld door de cliënt
- Onbedoeld of onverwacht overlijden (anders dan een suïcide of een suïcide poging)
- Suïcide of een suïcide poging
- Zorgverwaarlozing
- Anders, te weten...

¹ Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

² Welke producten biedt de aanbieder algemeen, niet specifiek aan de gemelde cliënt: Beschermd wonen, ambulante begeleiding, etc.

Feitenrelaas

Datum en tijdstip incident	
Waar vond het incident plaats?	
Wat is er gebeurd? Welke gebeurtenissen hebben er feitelijk plaatsgevonden voorafgaand en tijdens het incident? <i>Met bijbehorend tijdschema, zodanig dat het verloop van het incident inzichtelijk is voor de lezer.</i>	<i>Wie, wat, hoe, hoe vaak? Beschrijf hierbij ook de rol van de Wmo ondersteuning.</i>
Past het incident in het beeld/beperkingen van de cliënt?	<i>Indien van toepassing op het incident. Was dit bekend bij plaatsing? Zo ja, is een risico-taxatie gedaan?</i>
Welke protocollen zijn gevolgd?	<i>Zijn deze effectief gebleken? Waar blijkt dit uit?</i>
Zijn er andere cliënten met een Wmo indicatie betrokken?	<i>Zo ja, graag gegevens invullen</i>
Betrokken medewerkers (alleen functie benoemen is voldoende)	
Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?	<i>Letsel, blijvend of niet/opname/overlijden/anders</i>

Afhandeling en opvolging

Welke personen/instaties zijn betrokken bij de afhandeling van het incident?	
Hoe is de veiligheid van de betrokken(en) hersteld en geborgd?	<i>Zowel van de cliënt als andere betrokkenen. Op welke manier? Kans op herhaling?</i>
Verwacht u dat het incident leidt tot maatschappelijke onrust en/of publieksgevoelig is?	
Wie heeft u nog meer geïnformeerd over het incident?	<i>Bv.: IGJ, politie, familieleden, etc. Hoe verloopt de samenwerking?</i>
Gaat u het incident onderzoeken? Zo ja, op welke manier? Al gestart?	

Overige informatie

Zo nodig kan hier aanvullende en door de melder relevant geachte informatie worden vermeld, die u op een andere plek in het formulier niet kwijt kon.

Wat kunt u verwachten na het bij de toezichthouder Wmo indienen van dit ingevulde formulier³:

- Ontvangstbevestiging.
- Mogelijk aanvullende vragen als niet alle informatie duidelijk is.
- Beslissing (meerdere mogelijkheden):
 1. Incident is geen calamiteit in de zin van de wet – melding wordt afgerond. Zowel u als de toezichthouder Wmo registreert het incident.
 2. Er is nader onderzoek nodig om te kunnen bepalen of sprake is van een calamiteit in de zin van de wet.
 3. Er is sprake van een calamiteit in de zin van de wet. Er wordt besloten of nader onderzoek nodig is naar de oorzaken van de calamiteit en de noodzakelijke verbetermaatregelen.

³ Zie voor meer informatie het protocol 'meldingen calamiteiten en geweld' inclusief de Toelichting